



**WHAT'S
NEW**

Version

5.1

Engagement - Génération de revenus

Parcours client et nouveaux usages

Wi-Fi as a Service

Administration et sécurité

ENGAGEMENT ET GÉNÉRATION DE REVENU

La plateforme UCOPIA Web Services (UWS), disponible en ligne, offre des outils qui rendent le Wi-Fi Marketing ainsi que la gestion et l'analyse des données accessibles à tous nos clients. Précédemment utilisée pour gérer les contrôleurs UCOPIA (Gestion de Parc), la plateforme améliorée UWS propose désormais d'analyser l'audience Wi-Fi, de gérer des campagnes Wi-Fi Marketing, ainsi que de créer et de personnaliser le portail captif via le Wizard, notre nouvel assistant de configuration.

Collecte & Analyse de données

UCOPIA vous permet de récolter les informations de connexion de vos utilisateurs pour répondre aux obligations légales tout en vous permettant de collecter d'autres informations personnelles à valeur ajoutée, telles que les mails, numéros de téléphone...

Ces données sont votre propriété et enrichissent votre base de données pour affiner le ciblage de vos campagnes marketing.

UCOPIA met à votre disposition un tableau de bord Analytics pour comprendre l'utilisation de votre réseau et réaliser un profiling de vos clients. L'ensemble des données disponibles est exportable sous format CSV pour leur exploitation par d'autres outils.



Wi-Fi Marketing : fidélisation et engagement utilisateur

Communiquez en temps réel avec vos utilisateurs, en injectant du contenu directement dans leur navigateur (offres, sondages et autres services additionnels) pour améliorer leur expérience et votre visibilité.

L'Opt-in Marketing vous permet de respecter les lois en vigueur en informant vos utilisateurs quant à l'utilisation de leurs données personnelles à des fins marketing.

Wizard : Gagnez en efficacité

Optimisez le temps de configuration de notre solution & préconfigurez des portails responsives en quelques clics selon les envies de vos clients.

De nouveaux modèles de portail sont disponibles dans 16 langues : français, allemand, anglais, espagnol, italien, néerlandais, portugais, polonais, chinois simplifié, chinois traditionnel, arabe, coréen, japonais, thaï, russe, indonésien.



Monétisation avec les codes de rechargement

UCOPIA permet à vos utilisateurs de gérer leur expérience en ligne de manière autonome en mettant à leur disposition des codes de rechargement pour bénéficier davantage de crédit temps, bande-passante, quota...

Ces codes de rechargement peuvent être :

- Générés en masse pour une commercialisation à grande échelle
- Générés à la demande pour une vente directe avec impression de coupons
- Générés en ligne via le portail de connexion
- Générés automatiquement via une API pour une intégration dans une solution globale

PARCOURS CLIENT OPTIMAL ET NOUVEAUX USAGES

Réseaux sociaux et OpenID Connect sont disponibles pour une authentification simplifiée et une meilleure récupération des informations utilisateurs.

Permettez ainsi aux utilisateurs de se connecter sur le portail captif depuis leurs comptes réseaux sociaux (Facebook, Twitter, Google+, LinkedIn) ou via le connecteur standard OpenID connect compatible avec de nombreux services (Office 365, Instagram, Salesforce...).

L'utilisateur se connecte donc en toute simplicité avec ses identifiants pré-existants.



Wi-Fi AS A SERVICE

Pour vous proposer toujours plus de service et d'efficacité, notre offre Multi-Client Guest Access s'enrichit et enveloppe désormais les fonctionnalités Wi-Fi Marketing et Wizard. Mutualisez votre solution et faites bénéficier à vos clients de leur propre accès vers notre plateforme UWS pour une personnalisation complète de leur solution.

Architecture centralisée avec échappement local

Dans le cas d'une architecture multi-sites, il est possible de centraliser les services de portail et d'authentification sur un contrôleur central, pour une administration simplifiée.

Le trafic des utilisateurs non connectés, arrivant sur les divers sites distants, est redirigé vers la solution centrale pour une authentification centralisée selon le mode que vous aurez choisi. Puis, une fois connecté, le trafic de données de l'utilisateur est routé localement via l'échappement internet du site distant.

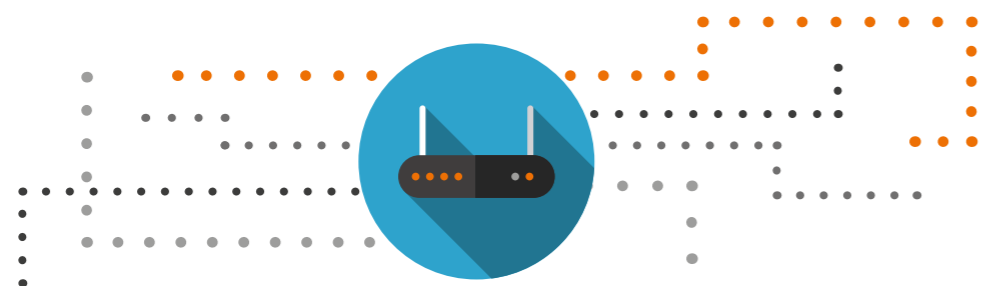
Cette architecture est possible avec un contrôleur UCOPIA en central et :

- Un contrôleur plus léger UCOPIA par site distant, ou
- Un équipement Wi-Fi ou routeur par site distant, à la condition qu'il soit compatible avec UCOPIA (ex : Meraki, One-Access...)

Contrôleur multi-zones et multiclients

Plusieurs clients peuvent profiter de services personnalisés sur une même solution centrale et mutualisée. Il est en effet possible de paramétrer des zones d'entrées par client afin de proposer à chaque client :

- Une capacité de connexions simultanées donnée
- Une personnalisation du portail pour respecter sa charte graphique
- Des modes de configuration portail variés (paiement en ligne, auto-enregistrement par mail, authentification standard login/mot de passe...)
- Un accès à UCOPIA Web Services (Wi-Fi Analytics & Wi-Fi Marketing) par zone, pour une vue du dashboard Analytics et une gestion des campagnes Marketing par client



UCOPIA
TURN YOUR WI-FI UP

ADMINISTRATION ET SECURITE

Filtrage de contenu web :

Le filtrage des flux web, HTTP et HTTPS, est désormais possible sur UCOPIA de façon transparente, i.e. quelle que soit la configuration du navigateur utilisé, et sans déchiffrement des données sécurisées de vos clients.

Ce filtrage est également personnalisable directement depuis l'outil d'administration. Des catégories d'URL peuvent être créées par l'administrateur, selon les besoins internes de l'organisation.

VMware et Hyper V :

Le contrôleur UCOPIA est disponible sous la forme d'une machine virtuelle, compatible avec VMware et Hyper-V, jusqu'à 10000 utilisateurs simultanées par machine virtuelle (UV10000).

Sponsoring :

Réduisez les coûts d'exploitation.

Contrôlez l'enregistrement des utilisateurs (inscription libre, par mail ou par SMS) via l'envoi d'un mail de validation à une personne de l'organisation.

Via un simple clic sur le lien envoyé par mail à cette dernière, la demande d'enregistrement est validée et l'utilisateur peut utiliser le service.

Gestion avancée de l'enregistrement par mail :

UCOPIA propose une gestion de profils dynamiques permettant de trier les nouveaux utilisateurs dans des listes prédéfinies.

Ainsi, selon le nom de domaine du mail entré par l'utilisateur, celui-ci pourra être assigné dynamiquement à un profil donné.

Le Dynamic VLAN, pour une sécurité Wi-Fi renforcée :

- Sécurité optimum : un Wi-Fi chiffré avec authentification 802.1X, le standard reconnu de la sécurité Wi-Fi.

- Simplicité d'usage : un unique SSID Wi-Fi est disponible pour tous les utilisateurs qui peuvent bénéficier de droits d'accès adaptés sur le réseau.

- Simplicité d'administration : les droits d'accès et VLAN de chaque population sont centralisés au niveau de la solution UCOPIA et sont modifiables sans aucune reconfiguration de l'infrastructure Wi-Fi.



Maxime J. - VIP Guest
Connecté via Facebook Connect
Inscrit à la Newsletter

UCOPIA
TURN YOUR WI-FI UP



« CONNECT
COLLECT
ENGAGE »

EVOLUTION MATERIELLE

US20000RDP & 10 Gbps

Le dernier serveur haut de gamme de la solution UCOPIA permet de supporter jusqu'à 20 000 connexions simultanées, avec un débit traversant de 10 Gigabit/s.

Il est également possible de combiner plusieurs serveurs US20000 en mode répartition de charge pour supporter des dizaines de milliers d'utilisateurs simultanés.

CONTACTEZ-NOUS

contactus@ucopia.com
Tel: +33 (0)1 40 92 73 90
201 Avenue Pierre Brossolette
92120 Montrouge, France

